



«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

Автономная некоммерческая организация

ПРИКАЗ

от 29.01.2018 г. № 01-02/1

г. Санкт-Петербург

[Об утверждении Положения об основаниях и порядке снижения стоимости платных образовательных услуг]

На основании решения Педагогического совета и в соответствии с Уставом АНО «СПБ ЦДПО», Положением об оказании платных образовательных услуг в АНО «СПБ ЦДПО»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Положение об основаниях и порядке снижения стоимости платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации «Санкт-Петербургский центр дополнительного профессионального образования» с Приложением №1, устанавливающий размер скидок и бонусных баллов в рамках реализации Бонусной программы.

2. Ввести в действие настоящий приказ с 01.02.2018 года.

3. Довести настоящий приказ до сведения всех структурных подразделений Центра и слушателей.

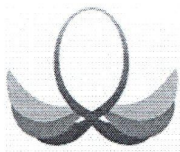
4. Начальникам и ответственным специалистам структурных подразделений внести соответствующие изменения в бизнес-процессы и довести информацию до сотрудников.

5. Главному специалисту ОИТ Траторову П.Ю. в течение 1 рабочего дня с момента издания приказа разместить информацию о Положении и о бонусной программе (Приложение №1) на официальном сайте АНО «СПБ ЦДПО» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://www.razvitum.org>

6. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор

М.Ю.Середенко



**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

Автономная некоммерческая организация

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора по развитию

Я.Э.Белова

Главный бухгалтер

С.В.Зайцева

ОЗНАКОМЛЕНЫ:

Начальник учебно-методического отдела

Е.В.Южина

Начальник отдела сопровождения учебного процесса

О.В. Локшина

Начальник информационно-аналитического отдела

М.И.Якутина

Главный специалист отдела информационных технологий

П.Ю.Траторов



«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

Автономная некоммерческая организация

Приложение №1
к приказу АНО «СПБ ЦДПО»
от 29.01.2018 № 01-02/1

ПОЛОЖЕНИЕ

об основаниях и порядке снижения стоимости платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации «Санкт-Петербургский центр дополнительного профессионального образования»

1.1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение определяет основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг, оказываемых обучающимся в Автономной некоммерческой организации «Санкт-Петербургский центр дополнительного профессионального образования» – АНО «СПБ ЦДПО» (далее – Центр).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Гражданским Кодексом Российской Федерации; Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Уставом и иными локальными нормативными актами Центра.

1.3. Основанием для снижения стоимости платных образовательных услуг в Центре является реализация бонусной программы, регламентированной настоящим Положением.

1.4. Завершая процедуру регистрации и активации своей учетной записи, слушатель выражает согласие с настоящими условиями участия в бонусной программе.

1.5. В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

- **бонусная программа** – установленная настоящим Положением система предоставления денежных скидок потребителям платных образовательных услуг, оказываемых Центром;
- **промокод** – индивидуальный (персональный) пароль, состоящий из комбинации цифр и/или букв, дающий право использования владельцем промокода накопленных им бонусных баллов в счёт оплаты своего обучения в Центре, а также право пользователю промокода на денежную скидку при оплате своего обучения в Центре;



«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

Автономная некоммерческая организация

- **участник бонусной программы** – владелец и (или) пользователь промокода, либо заявитель;
- **владелец промокода** – физическое лицо, успешно завершившее обучение в Центре и оплатившее оказанные ему Центром образовательные услуги в полном объеме (выпускник);
- **пользователь промокода** – любое физическое лицо, которое при оформлении заявки на обучение в Центре воспользовалось промокодом его владельца;
- **бонусные баллы** – условные единицы, каждая из которых эквивалентна одному российскому рублю, зачисляемые Центром на лицевой счёт владельца промокода при использовании его промокода другими участниками бонусной программы и могущие быть использованными владельцем промокода в счёт оплаты своего последующего обучения в Центре;
- **лицевой счёт** – находящийся в личном кабинете владельца промокода обновляемый и пополняемый информационный ресурс, содержащий сведения о промокоде его владельца, о начислении ему, о накоплении и использовании им и о списании с него бонусных баллов;
- **посетитель сайта** – любое физическое лицо, заходящее на официальный сайт Центра, не зарегистрированное на нём и не являющееся участником бонусной программы;
- **заявитель** – зарегистрированный посетитель сайта, подавший заявку на обучение в Центре;
- **обучающийся (слушатель)** – заявитель, заключивший с Центром договор оказания платных образовательных услуг с применением дистанционных образовательных технологий;
- **выпускник** – слушатель, завершившее обучение в Центре по дополнительной профессиональной программе с получением документа о квалификации;
- **индивидуальная заявка на обучение в Центре** – заявка, оформленная слушателем на свое обучение по одной или нескольким дополнительным профессиональным программам, оплачиваемая самостоятельно;
- **программа (образовательная программа)** – дополнительная профессиональная программа обучения, реализуемая Центром;
- **групповая заявка на обучение в Центре** – групповая заявка на обучение в Центре – заявка, оформленная на обучение двух и более лиц по одной или нескольким программам, оплачиваемая юридическим лицом или самостоятельно каждым из участников заявки.
- **официальный сайт Центра** – веб-сайт размещенный в глобальной телекоммуникационно-информационной сети Интернет по адресу <https://razvitum.org>



«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

Автономная некоммерческая организация

- **учетная запись (идентификатор слушателя)** – набор сведений о слушателе, включая адрес электронной почты и пароль, используемые им для входа в личный кабинет.
- **личный кабинет** – закрытая часть официального сайта Центра, где слушатель управляет своими заявками и подает документы на зачисление.

1.6. Задачами реализации бонусной программы при оказании платных образовательных услуг слушателям в Центре являются:

- стимулирование образовательной активности действующих, бывших и потенциальных потребителей образовательных услуг, оказываемых Центром;
- усиление потребности обучающихся в наиболее успешном освоении ими дополнительных профессиональных программ, реализуемых в Центре;
- повышении заинтересованности выпускников Центра в последующем обучении в данной образовательной организации;
- вовлечение в учебный процесс наибольшего количества слушателей по наиболее широкому спектру реализуемых в Центре дополнительных профессиональных программ;
- побуждение слушателей, выпускников и потенциальных потребителей образовательных услуг Центра к обмену опытом обучения по дополнительным образовательным программам, реализуемым с применением дистанционных образовательных технологий;
- создание предпосылок для расширения возможностей корпоративного обучения по реализуемым в Центре дополнительным профессиональным программам.

1.7. Размеры денежных скидок, соответствующие их названиям, предусмотренным настоящим Положением, а также количество бонусных баллов, зачисляемых на лицевые счета правообладателей промокодов, устанавливаются соответствующим приказом Центра ежегодно, который опубликован на официальном сайте Центра в разделе «Документы».

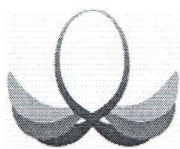
2. Регистрация в бонусной программе

2.1. Для участия в бонусной программе посетителю сайта необходимо подать заявку на обучение в Центре. Заявка на обучение подаётся в электронной форме на официальном сайте Центра на странице.

2.2. Лицевой счет владельца промокода привязывается к учетной записи слушателя и отображается в его личном кабинете на официальном сайте Центра.

2.3. Регистрация заявителя в бонусной программе производится автоматически с момента завершения процедуры регистрации и активации учетной записи.

2.4. С момента регистрации и активации учетной записи, слушатель может изменять свои персональные данные, указанные в его личном кабинете



**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

Автономная некоммерческая организация

только в заявительном порядке, путем подачи письменного заявления на электронную почту Центра.

2.5. В случае указания недостоверных сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений учетная запись может быть заблокирована, а участие в бонусной программе приостановлено.

2.6. Выпускнику Центра автоматически выдается промокод, который направляется вместе с сопроводительным письмом на электронную почту выпускника и привязывается к его личному счету, после чего выпускник становится владельцем промокода.

2.7. При повторном и последующем обучении владельца в Центре – промокод не меняется.

3. Использование участником промокода и предоставление денежных скидок при оплате обучения в Центре.

3.1. При оформлении заявки на обучение в Центре для получения денежной скидки «Купон» необходимо использовать промокод. В случае если промокод не использован, то денежная скидка «Купон» не предоставляется.

3.2. Оформление владельцем промокода заявки на обучение в Центре по второй дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки в течение одного календарного года обеспечивает получение владельцем промокода большей по сравнению с денежной скидкой «Купон» денежной скидки «Бонус» при оплате обучения по соответствующей дополнительной профессиональной программе.

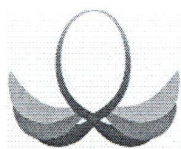
Одновременное заполнение заявки на обучение по двум и более дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки обеспечивает получение владельцем промокода большей по сравнению с денежной скидкой «Бонус» денежной скидки «Стикер» при оплате обучения по дополнительной профессиональной программе с наименьшей стоимостью.

Лицу, впервые оформившему индивидуальную заявку на обучение в Центре по двум и более дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, также предоставляется денежная скидка «Стикер» при оплате обучения по дополнительной профессиональной программе с наименьшей стоимостью.

3.3. Владелец промокода может передать свой промокод третьим лицам для его использования ими при оформлении индивидуальных и групповых заявок на обучение в Центре.

3.4. Пользователю промокода предоставляется денежная скидка «Купон» при оплате обучения по каждой дополнительной профессиональной программе, а также при оформлении групповой заявки до 4 обучающихся включительно при использовании промокода в заявке.

3.5. При оформлении групповой заявки на обучение в Центре от пяти человек с использованием промокода, предоставленного его владельцем, каждому



**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

Автономная некоммерческая организация

лицу, указанному в соответствующей заявке, предоставляется денежная скидка «Купон 1», «Купон 2» или «Купон 3» при оплате обучения по каждой образовательной программе.

3.6. Размер денежной скидки «Купон» увеличивается в зависимости от того, насколько большее количество лиц указано в заявке на обучение: от пяти до девяти («Купон 1»), от десяти до четырнадцати («Купон 2») или от пятнадцати («Купон 3») обучающихся.

3.7. В случае оформления групповой заявки на обучение в Центре и неиспользовании промокода каждому лицу, указанному в соответствующей заявке, предоставляется денежная скидка «Букет 1», «Букет 2» или «Букет 3», размер которой увеличивается в зависимости от того, насколько большее количество лиц указано в заявке на обучение: от пяти до девяти («Букет 1»), от десяти до четырнадцати («Букет 2») или от пятнадцати («Букет 3») обучающихся.

3.8. Возможность использования промокода или скидок «Старт», либо «Букет» групповой скидки при оформлении заявки на обучение по реализуемым в Центре дополнительным профессиональным программам предоставляется независимо от способов оплаты.

4. Начисление, использование и списание бонусных баллов.

4.1. В случае использования промокода при оформлении индивидуальной или групповой заявки на обучение в Центре пользователями промокода на лицевой счёт соответствующего владельца промокода зачисляются бонусные баллы.

Количество бонусных баллов зависит от того, на обучение по какой дополнительной профессиональной программе (повышения квалификации или профессиональной переподготовки) пользователями промокода оформлена заявка, а также от количества пользователей промокода, указанных в групповой заявке на обучение в Центре.

4.2. Зачисление бонусных баллов на лицевой счет владельца промокода, предоставившего его другим слушателям, осуществляется автоматически в день издания приказа Центра о зачислении этих слушателей.

4.3. Имеющиеся на лицевом счете владельца промокода бонусные баллы могут быть использованы им в счёт оплаты индивидуальной заявки на обучение, но в размере, не превышающем 50% стоимости обучения по соответствующей дополнительной профессиональной программе.

Владелец промокода должен в своей заявке явно изъявить желание использовать свои бонусные баллы в счёт оплаты обучения. Только в данном случае баллы с лицевого счёта владельца промокода списываются автоматически.

В случае, если владелец промокода не пожелал воспользоваться накопленными бонусными баллами в счет оплаты обучения и (или) не указал о соответствующем использовании бонусных баллов в заявке на обучение, то бонусные баллы с лицевого счёта такого владельца промокода не списываются.



**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

Автономная некоммерческая организация

4.4. При оформлении индивидуальной заявки на обучение в Центре владельцем промокода на лицевой счёт такого владельца промокода бонусные баллы не зачисляются.

В случае указания владельца промокода в групповой заявке пользователей этого промокода на обучение в Центре на лицевой счёт такого владельца промокода бонусные баллы за участие его самого в групповой заявке не зачисляются.

4.5. Денежная скидка «Купон», «Бонус» или «Стикер», с денежной скидкой, предоставляемой владельцу промокода при использовании имеющихся у него бонусных баллов, не суммируется. В данном случае владелец промокода сам определяет, какой из скидок он воспользуется.

4.6. Стоимость обучения по соответствующей дополнительной профессиональной программе с учётом применения промокода или бонусных баллов, использованных участником бонусной программы, отражается в его личном кабинете после заполнения индивидуальной или групповой заявки на обучение.

4.7. Центр может по своему усмотрению зачислять на лицевые счета правообладателей промокодов дополнительное количество бонусных баллов к праздничным датам, за успехи, достигнутые в освоении дополнительных профессиональных программ, и по другим причинам.

4.8. При осуществлении возврата денежных средств пользователю промокода, не завершившему освоение соответствующей образовательной программы, баллы, зачисленные за его обучение на лицевой счёт владельца промокода, не аннулируются.

5. Заключительные положения.

5.1. Срок действия бонусной программы не ограничен.

5.2. Центр имеет право в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие бонусной программы, а также изменить её условия.

5.3. Изменения публикуются на официальном сайте центра не позднее следующего рабочего дня, со дня утверждения измененного Положения.

5.4. Обязанность Центра - начислить бонусные баллы на лицевой счет владельца промокода, что подтверждается пакетом документов, выступающих юридическим основанием для зачисления, соответствующего владельцу промокода на обучения в Центр, в том числе удостоверяющих факт оплаты обладателем промокода оказанных ему Центром образовательных услуг. Все претензии по факту начисления бонусных баллов рассматриваются Центром только при наличии соответствующих документов.



**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

Автономная некоммерческая организация

5.5. Бонусные баллы могут быть списаны Центром в случае, если они были начислены на лицевой счет владельца промокода ошибочно с обязательным уведомлением о данной действии владельца промокода.

Обсуждено и рекомендовано к утверждению
на заседании Педагогического совета
от _____ 201__ г., прот. № ____



**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

Автономная некоммерческая организация

Приложение №2
к приказу АНО «СПБ ЦДПО»
от 29.01.2018 № 01-02/1

**Установленный размер скидок и бонусных баллов в рамках реализации
Бонусной программы**

НАИМЕНОВАНИЕ СКИДКИ	СКИДКА	УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДКИ	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОМОКОДА
СТАРТ	2%	Предоставляется каждому лицу обучающемуся в Центре впервые, в том числе включённому в групповую заявку на обучение до 4 обучающихся включительно		Промокод не используется
КУПОН	5%	Предоставляется всем пользователям промокода, оформляющим индивидуальную или включённым в групповую заявку на обучение по любым образовательным программам до 4 обучающихся включительно	Имеет приоритет над скидкой «СТАРТ»	Использование промокода осуществляется посредством его указания в заявке на обучение
КУПОН 1	7%	Предоставляется всем пользователям промокода, включённым в групповую заявку на обучение по любым образовательным программам от 5 до 9 обучающихся включительно		
КУПОН 2	10%	Предоставляется всем пользователям промокода, включённым в групповую заявку на обучение по любым образовательным программам от 10 до 14 обучающихся включительно		
КУПОН 3	15%	Предоставляется всем пользователям промокода, включённым в групповую заявку на обучение по любым дополнительным профессиональным программам от 15 обучающихся		
БОНУС	30%	Предоставляется владельцу промокода, оформившему заявку на обучение по второй дополнительной профессиональной программе в течение одного календарного года (абз. 1 п. 3.2 Положения)	Имеет приоритет над ВСЕМИ остальными скидками	Промокод не используется
СТИКЕР	50%	Предоставляется владельцу промокода, одновременно оформившему заявки на обучение по двум и более дополнительным профессиональным программам (абз. 2 п. 3.2 Положения)	Если в заявке несколько программ одинаковой стоимостью, то скидка применяется к первой по списку программе	
БУКЕТ 1	7%	Предоставляется всем лицам, включённым в групповую заявку без использования промокода на обучение по любым образовательным программам от 5 до 9 обучающихся		
БУКЕТ 2	10%	Предоставляется всем лицам, включённым в групповую заявку без использования промокода на обучение по любым образовательным программам от 10 до 14 обучающихся		
БУКЕТ 3	15%	Предоставляется всем лицам, включённым в групповую заявку без использования промокода на обучение		



**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

Автономная некоммерческая организация

		по любым образовательным программам от 15 обучающихся		
БОНУСНЫЕ БАЛЛЫ	150	Зачисляются на лицевой счёт владельца промокода за каждое лицо, оформившее индивидуальную заявку или включённое в групповую заявку на обучение по любым дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки с использованием соответствующего промокода	Использование бонусных баллов для оплаты обучения отменяет действие ВСЕХ скидок	
	100	Зачисляются на лицевой счёт владельца промокода за каждое лицо, оформившее индивидуальную заявку или включённое в групповую заявку на обучение по любым дополнительным профессиональным программам повышения квалификации с использованием соответствующего промокода		