

«Санкт-Петербургский центр дополнительного
профессионального образования»

Утверждаю

директор АНО «СПБ ЦДПО»


Середенко М.Ю.

«20» апреля 2019 года



**ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АНО «СПБ ЦДПО»
ЗА 2018 ГОД**

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
2019 ГОД

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в январе 2019 года было проведено самообследование Автономной некоммерческой организации «Санкт-Петербургский центр дополнительного профессионального образования» (далее – СПб ЦДПО).

Самообследование проводилось в соответствии с Приказом Минобрнауки от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» и Приказом Минобрнауки от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

Самообследование является необходимым условием для обеспечения доступности и открытости информации о деятельности Учебного центра и представляет собой процесс самостоятельного изучения, анализа и оценки результатов деятельности образовательного учреждения, итогом которого является отчет о самообследовании организации.

В процессе самообследования проводился анализ показателей деятельности СПб ЦДПО, а также оценка системы управления СПб ЦДПО, образовательной деятельности, качества обучения слушателей, условий реализации образовательной деятельности, кадрового обеспечения, учебно-методического библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы.

В состав комиссии по самообследованию входили:

- директор – Середенко М.Ю.
- главный бухгалтер – Зайцева С.В.

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

Автономная некоммерческая организация «Санкт-Петербургский центр дополнительного профессионального образования» является некоммерческой организацией, учрежденной в соответствии с законодательством Российской Федерации созданной для осуществления образовательных функций, предусмотренных Уставом. Сведения о государственной регистрации Организации внесены в единый государственный реестр юридических лиц Межрайонной инспекцией Министерства Российской Федерации по налогам и сборам № 15 по Санкт-Петербургу 15 февраля 2013 года за ОГРН 1137800001415.

Учредителем Организации является гражданин Российской Федерации Середенко Максим Юрьевич.

Полное наименование Организации на русском языке: Автономная некоммерческая организация «Санкт-Петербургский центр дополнительного профессионального образования»

Сокращенное наименование на русском языке: АНО «СПБ ЦДПО»

Местонахождение Организации: Российская Федерация, город Санкт-Петербург, проспект Коломяжский дом 27.

Высшим органом управления Организацией является Учредитель.

Единоличным исполнительным органом Учреждения является Директор, осуществляющий текущее руководство Организацией.

Коллегиальными органами управления Организацией являются Педагогический совет и Общее собрание работников Организации.

Компетенции и обязанности Педагогического совета и Общего собрания работников Организации закреплены в Уставе организации.

Основными целями организации являются:

- повышения и обновления теоретических и профессиональных знаний, практических навыков руководителей и специалистов юридических лиц, а также физических лиц (далее – слушателей), получения ими через профессиональную переподготовку и повышение квалификации передового опыта, профессиональных знаний и умений;
- удовлетворения потребностей специалистов в получении знаний о новейших достижениях в соответствующих отраслях науки и техники, передовом отечественном и зарубежном опыте;
- информирования и консультирования работодателей, специалистов и рабочих об изменениях в сфере образования с целью подбора необходимых программ обучения с учетом направления деятельности предприятия и его специфики, совершенствования процесса организации труда на основе достижений науки и передового опыта, а также организации безопасных условий труда.

Организация в качестве цели своей деятельности осуществляет предоставление следующих услуг:

- реализацию образовательного процесса по дополнительным профессиональным программам: программам повышения квалификации и программам профессиональной переподготовки руководителей и специалистов в сфере государственного и муниципального управления, образования, педагогики и психологии, развития физической культуры и спорта, охраны здоровья граждан в Российской Федерации, организации и обеспечения предпринимательской деятельности, управления и менеджмента, делопроизводства, бухгалтерского учета, охраны труда и безопасности выполнения трудовых функций.

Нормативной и регламентирующей базой деятельности и системы управления являются законодательство Российской Федерации в сфере образования, нормативно-распорядительные документы Министерства образования и науки России:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации»;
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. №197-ФЗ;
- Правила оказания платных образовательных услуг (утв. Постановление Правительства Российской Федерации от 18.08.2013 г. № 706);
- Приказ Министерства образования Российской Федерации от 06.05.2005 г. № 137
- «Об использовании дистанционных образовательных технологий»
- Порядок проведения самообследования образовательной организацией (утв. Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 г. № 462);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.10.2013г. №1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»;
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (утв. Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499);
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации (департамент государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО) от 09.10.2013 г. № 06-735 «разъяснения о законодательном и

нормативном правовом обеспечении дополнительного профессионального образования.

- Другие приказы, распоряжения, постановления, инструктивные письма, методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки по различным направлениям деятельности.

К основным организационно-правовым документам, регламентирующим деятельность Организации, относятся:

- Устав АНО «СПБ ЦДПО»
- Штатное расписание
- Правила внутреннего распорядка для работников АНО «СПБ ЦДПО»
- Правила внутреннего распорядка и режим занятий обучающихся в АНО «СПБ ЦДПО»
- Положение о приеме (зачислении), отчислении, переводе и восстановлении слушателей в АНО «СПБ ЦДПО»
- Положение о порядке реализации дополнительных профессиональных программ с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в АНО «СПБ ЦДПО»
- Положение о порядке обучения слушателей по индивидуальному учебному плану в АНО «СПБ ЦДПО»
- Положение о структуре, содержании, порядке разработки и утверждения дополнительных профессиональных программ АНО «СПБ ЦДПО»
- Методические рекомендации по выполнению итоговой аттестационной работы (для дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки)
- Положение о фондах оценочных средств в АНО «СПБ ЦДПО»
- Положение об оказании платных образовательных услуг в АНО «СПБ ЦДПО»
- Положение о методическом обеспечении учебного процесса в АНО «СПБ ЦДПО»
- Приказ об установлении образцов бланков документов о квалификации и утверждении инструкции о порядке заполнения, выдачи, регистрации и хранения бланков документов о квалификации
- Инструкция о порядке заполнения, выдачи, регистрации и хранения бланков документов о квалификации
- Положение о текущем контроле знаний и промежуточной аттестации слушателей АНО «СПБ ЦДПО»
- Приказ об установлении стоимости платных образовательных услуг АНО «СПБ ЦДПО»
- И прочие приказы директора организации.

Документальная база, регламентирующая деятельность АНО «СПБ ЦДПО», разработана на основании рекомендуемых органами образования проектов документов с учетом особенностей организации и утверждена в установленном порядке.

Локальные нормативные акты разрабатываются заместителем директора и ответственными сотрудниками, обсуждаются работниками и педагогическим советом. Локальные акты, регулирующие трудовые отношения, обсуждаются в трудовом коллективе и утверждаются директором. В действие акты вводятся в соответствии с уставом и приказами директора.

Организация имеет круглую печать со своим наименованием, штампы, бланки, реквизиты. Функции и правила работы, взаимодействия со структурными подразделениями, система мониторинга работы и ведения документооборота структурных, функциональных и вспомогательных подразделений обеспечены стандартным пакетом документов.

На основании результатов самообследования можно констатировать, что нормативная и организационно-правовая документация АНО «СПБ ЦДПО» имеется в наличии по всем осуществляемым направлениям деятельности и соответствует действующему законодательству Российской Федерации.

Тем не менее, необходимо провести анализ изменений законодательства в области образования для своевременного обновления содержания и при необходимости привести в соответствие с действующим законодательством и нормативными актами РФ организационно-правовую и нормативную документацию.

СОДЕРЖАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Анализ содержания подготовки слушателей по образовательным программам показывает, что разработанные и реализуемые в Учебном центре образовательные программы соответствуют требованиям законодательства.

Дополнительные профессиональные программы разрабатываются профессорско-преподавательским составом на основе профессиональных стандартов, квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям; квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей; государственных образовательных стандартов высшего образования по соответствующим направлениям.

Содержание программ отвечает принципу последовательности и системного подхода при обучении специалистов, с учетом потребностей заказчика и слушателей. Обязательным условием является сочетание теоретических и практических занятий. В соответствующих разделах программ отражаются требования к подготовке специалистов, обеспечивающие формирование и совершенствование профессиональных компетенций.

Анализ документации по образовательным программам показывает, что преподаватели используют современные педагогические и информационные технологии, направленные на активизацию познавательной деятельности слушателей, повышение эффективности самостоятельной работы обучающихся, с учетом современных тенденций развития дополнительного профессионального образования, ориентированные на потребности работодателей и слушателей.

Показатели для Анализа	Краткая характеристика показателей
Пояснительная записка	Да
Учебный план	Да
Рабочая программа по учебным предметам	Да
Практически задания	Да

Учебно-методическая документация представлена: учебными, учебно-тематическими планами и рабочими программами, утвержденными директором СПБ ЦДПО. Каждая учебная программа содержит цель и задачи изучения основных разделов, планируемые результаты обучения, основное содержание программы, учебный план, материальные условия реализации программы, учебно-методическое обеспечение программы, оценку качества освоения программы, контрольно-оценочные материалы освоения программы список нормативных документов.

Реализация программ дополнительного профессионального образования характеризуется использованием инновационных методов в образовательном процессе, ориентированных на решение проблем практической деятельности слушателей, в том числе:

- модульный принцип обучения;

- дистанционные образовательные технологии;
- использования активных методов обучения, возможных с применением дистанционных технологий;
- практико ориентированное обучение;
- учет психофизиологических особенностей взрослых обучающихся;
- методы контроля и управления образовательным процессом: тестирования, итоговые работы

В процессе обучения основное внимание уделяется формированию у слушателей компетенций, позволяющих ориентироваться в современных производственных условиях, качественно осуществлять профессиональную деятельность в условиях внедрения ФГОС.

Особое внимание уделяется внедрению новых форм и методов обучения, способствующих лучшему овладению новыми навыками, компетенциями и(или) совершенствованию профессиональных компетенций.

Выводы:

- структура подготовки слушателей по программам дополнительного профессионального образования, соответствует требованиям законодательства и ориентирована на подготовку специалистов к успешной практической деятельности в профессиональной сфере;

- организация учебного процесса соответствует требованиям действующих нормативно-правовых документов;

- порядок хранения и выдачи документов об образовании установленного образца соответствуют действующему законодательству Российской Федерации.

- рекомендуется продолжать наращивать работу по совершенствованию качества организации учебного процесса, внедрению перспективных инновационных форм обучения на основе применения информационных технологий, современных обучающих методик;

- необходимо регулярно проводить мониторинг применения слушателями полученных знаний в профессиональной деятельности и расширять контакты с заинтересованными организациями, для улучшения качества обучения специалистов;

- учесть недостатки в работе, возникающие при проведении занятий и пожелания слушателей.

КАЧЕСТВО ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

В Учебном центре действует и постоянно совершенствуется система контроля качества подготовки слушателей, основанная на анализе результатов итоговой аттестации, а также отзывов о пройденном обучении от слушателей.

Применяемая система оценки знаний слушателей позволяет обеспечить эффективный контроль усвоения программного материала.

Контроль успеваемости и оценка качества освоения **программы профессиональной переподготовки** включает текущий контроль знаний, промежуточную и итоговую аттестацию, определенные учебным планом. Промежуточная и итоговая аттестация по программе профессиональной переподготовки проводится с применением в полном объеме дистанционных образовательных технологий.

Промежуточная аттестация проводится в форме тестирования по каждому разделу программы, выполнения практических заданий и пр. и оценивается «зачтено» или «не зачтено». Тестовые формы контроля соответствуют современным требованиям к организации контроля, имеют оптимальную временную организацию, возможность использовать нормативно-правовые материалы в ходе проведения, и бесспорна экономичность и эффективность тестов в самостоятельной работе слушателей.

Обучение по программе завершается итоговой аттестацией – защитой итоговой аттестационной работы (ИАР). К итоговой аттестации допускаются слушатели, не имеющие задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план программы.

К итоговой аттестации допускается слушатель, не имеющий задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план (индивидуальный учебный план) программы. Оценки выставляются в ведомость итоговой аттестации.

Итоговая аттестация слушателей СПб ЦПО нацелено на демонстрацию ключевых компетенций специалистов по результатам освоения программы обучения. Уровень сложности соответствует объёму изученного материала по теме и требованиям к содержанию и уровню подготовки слушателей.

По всем программам обучения имеются тестовые вопросы, которые разрабатываются преподавателями соответствующих дисциплин, рассматриваются на заседании педагогического совета, утверждаются директором и доводятся до сведения слушателей.

Итоговая аттестация слушателей дополнительным профессиональным программам повышения квалификации осуществляется без формирования аттестационной комиссии.

Целью итоговой аттестации является установление соответствия уровня и качества подготовки слушателя в части требований к освоению им учебной программы и обладанию профессиональными компетенциями по конкретному направлению подготовки. Организация и проведение итоговой аттестации проводится в соответствии с «Положением об итоговой аттестации слушателей», размещённом на сайте СПб ЦПО.

На основе проведенного анализа можно сделать вывод, что итоговая аттестация осуществляется в соответствии с действующим законодательством, уровень и качество обучения является достаточными для исполнения слушателями своих должностных обязанностей. Содержание итоговой аттестации соответствует в целом содержанию дополнительных образовательных программ и программам профессионального обучения.

ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ЗАОЧНОЙ ФОРМЕ ОБУЧЕНИЯ С ПРИМЕНЕНИЕМ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ ДИСТАНЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Учебный процесс в СПб ЦПО организован на основании действующей лицензии на право осуществления образовательной деятельности в сфере дополнительного профессионального образования.

Образовательный процесс организуется в течение года в виде заочного обучения с применением дистанционных образовательных технологий для реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации разной продолжительности и профессиональной переподготовки, посредством удаленного доступа в Личный кабинет слушателя по адресу www.class.pedsoiuz.ru.

Личный кабинет слушателя содержит программу курса, видео и аудио методические материалы, итоговые и промежуточные тестирования, видеoinструкцию по работе в учебном кабинете, а так же контактную информацию для связи со специалистами отдела сопровождения учебного процесса СПб ЦПО для получения консультации по прохождению обучения или помощи по работе в кабинете.

Образовательные услуги предоставляются на платной основе. Стоимость программ устанавливается приказом директора СПб ЦПО.

Организация учебного процесса в СПб ЦПО по всем дополнительным профессиональным образовательным программам регламентируется учебными планами и рабочими программами.

Потребителями программам повышения квалификации и программам профессиональной переподготовки являются специалисты и руководители из числа:

- педагогических работников образовательных учреждений дошкольного, начального общего, общего, среднего общего и дополнительного образования детей,
- руководители и их заместители образовательных организаций всех типов и видов.

За 2018 год была реализована 134 программа дополнительного профессионального образования, в том числе 112 программ повышения квалификации и 22 программы профессиональной переподготовки.

В 2018 году количество зарегистрированных слушателей на программах повышения квалификации составило 10 956 человек, успешно завершили обучение 10 956 человек.

В 2018 году количество зарегистрированных слушателей на программах профессиональной переподготовки составило 2 766 человек, успешно завершили обучение 2 766 человек.

На основе проведенного анализа можно сделать выводы, что:

- СПБ ЦДПО обеспечивает возможность обучения по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки педагогов и других специалистов системы образования.
- СПБ ЦДПО, учитывая потребности рынка труда, реализует дополнительные профессиональные образовательные программы по различным направлениям, тем не менее, в ходе самообследования и анализа спроса реализуемых дополнительных образовательных программ, выявились программы не актуальные в сегодняшней действительности. Таким образом, в 2017 году планируется оптимизация и сокращение перечня реализуемых дополнительных профессиональных программ.
- Так же существует необходимость привести наименования программ в соответствии с требованием изменяющегося законодательства в сфере образования и проверить их на актуальность согласно современным тенденциям в сфере образования.

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение СПБ ЦДПО включает в себя:

- элементы дистанционных образовательных технологий:
 - Учебный кабинет слушателя на ресурсе "cms.pedsoiuz.ru" по адресу www.class.pedsoiuz.ru. (предоставляющей возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет). Является самостоятельной разработкой АНО «СПБ ЦДПО».
 - Личный кабинет слушателя razvitum.ru. Система позволяющая принимать персональные и групповые заявки на обучение, проходить все этапы зачисления и получать информацию о ходе обучения. Является самостоятельной разработкой АНО «СПБ ЦДПО».
 - Комплексные системы управления базами данных "panel.razvitum.ru" и "panel-2.razvitum.ru". Являются самостоятельной разработкой АНО «СПБ ЦДПО».
- высокоскоростную сеть Интернет, обеспечивающую работу и взаимодействие в электронной информационно-образовательной среде;
- серверное оборудование для функционирования электронной информационно-образовательной среды;

- электронно-библиотечную систему, предоставляющая возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки России:

ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Согласно федеральному закону от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» к компетенции образовательной организации относится обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации. Внутренняя система оценки качества образования - совокупность организационных норм и правил, обеспечивающих объективную информацию и последующую оценку образовательных достижений слушателей, эффективности деятельности преподавательского состава, достаточность имеющихся ресурсов, качество образовательных программ с учетом запросов потребителей образовательных услуг.

Главной задачей СПБ ЦДПО является постоянное повышение эффективности образовательной деятельности, исходя из потребностей личности и общества за счет высокого качества повышения квалификации слушателей.

СПБ ЦДПО строит свою деятельность на приоритете качества образовательных услуг, отвечающего современным требованиям. В рамках функционирования внутренней системы оценки качества образования осуществляется контроль по следующим направлениям: качество образования, условия оказания образовательных услуг, эффективность функционирования созданной системы.

Результаты внутреннего мониторинга способствуют принятию обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса.

Внутренняя система оценки качества образования включает в себя оценку работы педагогических кадров со стороны администрации и изучение мнения, пожеланий, предложений слушателей, анализ результатов обучения. Основными направлениями внутреннего контроля образовательного процесса являются:

1. содержание и качество преподавания учебных тем (разделов) программы, модулей;
2. содержание и качество обучения; качество знаний, умений, навыков, даваемых слушателю и получения ими новых компетенций и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации;
3. состояние и качество нормативной и учебно-методической документации, выполнение решений педагогических советов и совещаний;
4. содержание и качество подготовки и проведения итоговой аттестации слушателей;
5. выполнение учебных планов, поставленных задач и программ развития.

С целью повышения эффективности образовательной деятельности в СПБ ЦДПО применяется опрос слушателей, закончивших обучение. Результаты опроса обобщаются и тщательно анализируются, что позволяет учитывать замечания и рекомендации слушателей в деле совершенствования качества организации образовательной деятельности.

Выводы: внутренняя система оценки качества образования достаточна для получения объективных показателей деятельности СПБ ЦДПО.

10. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании данных, полученных в результате самообследования, комиссия пришла к выводу:

1. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности соответствует требованиям законодательства Российской Федерации, Уставу СПб ЦДПО;
2. Образовательная деятельность в СПб ЦДПО ведется в соответствии с лицензионными нормативами и требованиями;
2. Система управления, имеющаяся нормативная и организационно-распорядительная документация в СПб ЦДПО соответствуют действующему законодательству и Уставу;
3. Содержание образовательных программ, условия их реализации и качество подготовки слушателей в целом соответствуют требованиям законодательства;
4. Условия реализации образовательного процесса в СПб ЦДПО оцениваются как достаточные и позволяющие реализовывать образовательные программы;
5. Уровень и качество материально-технической базы СПб ЦДПО по реализуемым программам повышения квалификации, учитывая их специфику, достаточны для организации учебного процесса на должном уровне;
6. СПб ЦДПО располагает достаточным кадровым потенциалом, способным на высоком теоретическом и научно-методическом уровне решать задачи по качественной подготовке слушателей по образовательным программам, реализуемым в СПб ЦДПО;
7. Учебно-методическое обеспечение СПб ЦДПО позволяет реализовывать образовательные программы, предлагаемые для освоения слушателям в полном объеме;
8. В целом, внутренняя система оценки качества образования достаточна для получения объективных показателей деятельности СПб ЦДПО.

Рекомендации:

1. Необходимо совершенствовать и развивать учебно-методическую и информационную базу образовательной деятельности по всем направлениям;
2. Необходимо пересмотреть программы на предмет актуальности тем;
3. Рекомендуется продолжать наращивать работу по совершенствованию качества организации учебного процесса, внедрению перспективных форм обучения на основе применения инновационных технологий, активизировать работы по внедрению современных обучающих методик, совершенствовать педагогические технологии;

При выполнении выше указанных рекомендаций, АНО СПб ЦДПО можно смело назвать перспективной образовательной организацией, идущей в ногу с тенденциями в области обучения, с применением в полном объеме дистанционных технологий, позволяющей держать конкурентно способные цены, и предоставлять в короткий срок востребованные на рынке образовательных услуг программы с высоким качеством учебно-методического контента.